Personvernerklæring for Skagerak Energitjenester AS

Skagerak Energitjenester sin kjernevirksomhet er kjøp og salg av fornybar kraft og kraftomsetning for næringskunder småkraftverk på kraftbørsen.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Skagerak Energitjenester AS samler inn og bruker personopplysninger samt hvilke personopplysninger som registreres. Skagerak Energitjenester ivaretar og beskytter våre kunders personopplysninger og behandler disse i samsvar med gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven, personopplysningsforskriften og GDPR forordningen (General Data Protection Regulation).

Behandlingsansvarlig

Skagerak Energitjenester er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av selskapet. Skagerak Energitjenester har ansvar for at ansatte håndterer personopplysninger på en forsvarlig måte og i henhold til gjeldende regelverk.

Hvorfor behandler vi dine opplysninger

Skagerak Energitjenester registrerer og behandler de personopplysninger kunden oppgir ved inngåelse av Kraftomsetningsavtaler eller andre avtaler.

Hvis du er registrert som kunde hos oss, eller har registrert dine opplysninger ifm. messer eller liknende, er det også stor sannsynlighet for at Skagerak Energitjenester AS har lagret personopplysninger om deg.

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
Eksterne produksjon-/forbrukskunder	Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som kunde for å kunne gjennomføre kundebehandling på en korrekt og sikker måte. Ved inngåelse av kontrakt med næringskunder, er det kontaktpersonens personinformasjon i kontrakten som blir registrert og behandlet av oss. Følgende personinformasjon blir registrert: • Navn og kontaktinformasjon Personopplysningene registreres slik at vi kan gjennomføre aktiviteter beskrevet i kontrakten, eksempelvis: • Administrere fakturering og utbetaling • Rapportere måleverdier til Elhub • Administrere	Dette er behandlinger vi må gjøre for å kunne oppfylle kontrakten vi har med deg. Behandlingen er nødvendig for at vi skal oppfylle våre juridiske krav i hht «Forskrift om måling, avregning, fakturering av Krafttjenester og elektrisk energi, Kraftselskapenes nøytralitet mv», samt vår berettigede interesse i å administrere avtalene vi har med deg som vår bedriftskunde.

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
	krafthandelsavtaler og andre tilleggsavtaler • Rapportering av derivatkontrakter til autorisert handelsregister	
Næringskunder	Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som næringskunde og eventuelt andre registrerte ansatte hos deg for å kunne drive markedsføring/utsendelse av nyhetsbrev og informasjon. Vi behandler navn og kontaktinformasjon til ansatte hos våre bedriftskunder for å kunne kontakte dem.	Dette er behandling som er nødvendig for at vi skal oppfylle vår berettigede interesse i å administrere avtalene vi har med våre bedriftskunder. Du har også samtykket til behandlingen i forbindelse med kontraktsinngåelse.
Leverandører, entreprenører, konsulenter og rådgivere	Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som leverandør/entreprenør eller konsulent/rådgiver og eventuelt andre registrerte ansatte hos deg for å kunne evaluere alle tilbud og velge riktig samarbeidspartner. Dette er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, og for å kunne gjennomføre tiltak på din anmodning før eventuell avtaleinngåelse. Avhengig av type kontrakt eller avtale, vil følgende personinformasjon bli registrert om deg eller dine ansatte: • Navn og kontaktinformasjon • Fødselsnummer, personnummer, bilde • Adresse • CV (utdanning og arbeidserfaring til ansatte, førerkort)	Dette er behandlinger vi må gjøre for å kunne oppfylle kontrakten/avtalen vi har med deg. Behandlingen er nødvendig fordi vi har en berettiget interesse i å administrere avtalene vi har med deg. Du har også samtykket til behandlingen i forbindelse med kontrakts-/avtaleinngåelse.
Potensielle kunder	Vi har lagret navn og kontaktinformasjon om deg som har kontaktet oss på messer eller i forbindelse med andre møteplasser i bransjen (kurs, konferanser ol).	Dette er behandling som er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å etablere nye kundeforhold og for å kunne kontakte deg

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
		som har vist din interesse for mer informasjon og oppfølgende samtaler.
Potensielle nye ansatte	Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som søker stilinger hos oss. Dette er nødvendig for å kunne kontakte og følge deg opp.	Dette er behandling som er nødvendig for å oppfylle forventninger om tilbakemelding til deg fra oss, og for å ivareta vår berettigede interesse i å rekruttere nye ansatte til ledige stillinger i selskapet.
Andre interessenter	Vi som selskap benytter sosiale medier. Kanalene som benyttes er Facebook, Instagram og LinkedIn. Vi behandler opplysninger om dine aktiviteter på våre sider på sosiale medier. Dette kan f.eks være når du besøker sider, når du reagerer/agerer på innlegg, innhold og kommentarer du eventuelt publiserer, konkurransedeltakelser o.l. Formålet med behandlingen er å kunne følge opp reaksjoner og eventuelt etablere kommunikasjon med deg som interessent.	Behandlingen er hovedsakelig basert på en interesseavveining, der opplysninger om besøk og aktiviteter benyttes til bruk i statistikk og analyseformål. Vi har også en berettiget interesse i å eventuelt kunne kontakte deg som har vist din interesse.
Due diligence, herunder gjennomføring av integritetsundersøkelser, eksempelvis: - Eiere - Aksjonærer - Styremedlemmer - Ledende ansatte - Annet nøkkelpersonell	Vi som selskap, og i vårt arbeid med ansvarlig forretningsdrift vil vurdere om det skal gjennomføres interitesundersøkelser av eksisterende og potensielle forretningspartnere, herunder kunder, leverandører, partnere og andre tredjeparter. Formålet med integritetsundersøkelser er å innhente nødvendig informasjon for å vurdere hvem våre forretningsforbindelser er og hvordan de driver sin virksomhet. I enkelte tilfeller innebærer gjennomføring av integritetsundersøkelser også behandling av personopplysninger. Omfanget av	Dette er behandling som er i henhold til vårt arbeid med ansvarlig forretningsdrift.

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
	behandlingen i slike tilfeller avhenger av type forretningsforbindelse og risiko, og kan blant annet omfatte: • navn, rolle eller stilling, • kontaktinformasjon, • oppføringer på sanksjons- og restriksjonslister, • politisk eksponering, • relevante relasjoner, • opplysninger om regulatoriske reaksjoner og straffbare forhold, • samt andre forhold av betydning for omdømmevurderinger.	

Behandlingsgrunnlag

Det er både lovfestede og avtalefestede krav som ligger til grunn for Skagerak Energitjenesters behov for å registrere personopplysninger i våre systemer. Ved å bestille tjenester fra Skagerak Energitjenester og når et kundeforhold eller en avtale opprettes, samtykker kunde til at Skagerak Energitjenester innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med integritetsundersøkelser skjer på grunnlag av rettslige forpliktelser, våre berettigede interesser og der det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Hvordan samler vi inn opplysninger om deg?

Personopplysninger om deg kan samles inn ved at du selv oppgir opplysningene ved bestilling og ved endringer i kontaktinformasjon. Dette kan skje via Min side, telefon til våre ansatte, eller via epost. Vi kan også få opplysningene dine i forbindelse med at du har kontaktet oss på messer, i forbindelse med andre møteplasser i bransjen (kurs, konferanser ol) eller ved bruk og kommentering på innlegg på selskapets sosiale medier.

Personopplysninger om deg kan også samles inn fra andre kilder, slik som kartverket og proff.no.

Personopplysninger i forbindelse med integritetsundersøkelser samles inn via tredjeparter, for eksempel gjennom søk i offentlig tilgjengelige kilder (som medier og offisielle sanksjonslister) og/eller fra eksterne leverandører som bistår med integritetsundersøkelser

Hvem får tilgang til dine personopplysninger?

Ansatte

Vi behandler dine personopplysninger konfidensielt, og det er som utgangspunkt kun våre ansatte som har rett til innsyn. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for dette for å sikre daglig drift. Tilgangen er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord. Alle ansatte i Skagerak Energitjenester signerer Taushetserklæring ved tiltredelse.

Databehandlere

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Skagerak Energitjenester gjøre tilgjengelig nødvendig personopplysninger for de selskapene som behandler personopplysninger på våre vegne (for eksempel Skagerak Kraft, Statnett og den lokale netteier). Når eksterne tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av Skagerak Energitjenester har de også taushetsplikt. Skagerak Energitjenester har da iverksatt tiltak i samsvar med gjeldende lovgivning for å beskytte de personopplysningene som behandles av eksterne tjenesteleverandører.

Utlevering av opplysninger til tredjepart

Skagerak Energitjenester utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

a) med samtykke fra den opplysningen gjelder (fullmakt)

b) med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov (strømleverandør)

c) etter pålegg fra domstol eller annen myndighet

d) som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

En slik utlevering skjer blant annet til Statnett og den lokale netteier når disse forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester. Skagerak Energitjenester er ansvarlig for at slik tredjepart overholder Skagerak Energitjenesters krav til behandling og bruk av personopplysninger.

Sikring av personopplysninger

Skagerak Energitjenester oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Slike tiltak inkluderer blant annet tilgangskontroll og taushetsplikt.

Sletting av personopplysninger

Skagerak Energitjenester vil etterstrebe og slette eller anonymisere alle personopplysninger når selskapet ikke lenger har et saklig behov for lagring av opplysningene. Eksempler på slike situasjoner kan være:

- At vår kontrakt eller avtale med deg er sagt opp av en av partene og vi dermed ikke har forpliktelser overfor deg som kunde.
- At du eventuelt trekker ditt samtykke for behandling av personopplysninger tilbake.
- At vi har oppfylt vårt formål om å opprette kontakt i etterkant av en messe eller lignende.

Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Skagerak Energitjenester har registrert om deg. Du kan også be om retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning, og du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger.

Dersom du har samtykket til at vi kan behandle dine personopplysninger kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake.

De personopplysningene som vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale med deg, og som vi har fått fra deg, har du rett til å få utlevert i et format som egner seg for gjenbruk. Dette kalles rett til dataportabilitet.

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger kan du klage på denne, enten til oss eller til Datatilsynet.

Personvernombud

Skagerak Energitjenester har ikke opprettet eget personvernombud. Spørsmål angående personvernvern håndteres av behandlingsansvarlig i samarbeid med juridisk ansvarlig og personvernrådgiver.

Personvern og informasjonskapsler

Når du besøker Skageraks nettsider, vil nettleseren din laste ned informasjonskapsler ("cookies"). Dette er små tekstfiler som utveksles mellom nettleseren din og vårt nettsted og som brukes for å få nettstedet til å fungere best mulig.

Som nettbruker kan du velge å avvise lagring og bruk av informasjonskapsler ("cookies"). Vi anbefaler Post- og teletilsynets nettside nettvett.no for beskrivelse av hvordan du kan akseptere eller avvise informasjonskapsler ("cookies").

Revisjon av personvernerklæring

Skagerak Energitjenester reviderer personvernerklæringen dersom det er behov for endring av vår behandling av personopplysninger eller ved endringer i lover eller forskrifter som krever endringer i personvernerklæringen.

- Sist revidert: April 2025

Dersom du mener det foreligger brudd på retningslinjer kan du klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon og annen informasjon finnes på www.datatilsynet.no.

Slik kontakter du oss

Forespørsel om innsyn i registrerte opplysninger sendes til tjenester@skagerakenergi.no eller til:

Skagerak Energitjenester AS
Postboks 80
3901 Porsgrunn

Sentralbordet til Skagerak Energi 35 93 50 00 kan også kontaktes for henvendelser om innsyn i registrerte opplysninger.

All oppfølging av forespørsler vil bli besvart skriftlig, og opplysningene sendes til registrert adresse i folkeregisteret.

Revisjonshistorikk:

Sept 2026:	Revidert. Lagt til behandling av personopplysninger ifm due diligence og gjennomføring av integritetsundersøkelser.
April 2025:	Revidert. Lagt til behandling av personopplysninger ifm rekruttering og bruk av sosiale medier.
Des. 2022:	Ny